

C U R R Í C U L U M V I T A E

La forma de ser el mejor en tu trabajo, es amar lo que haces

MBA | RR.HH. | Graduado Social, Administración de fincas, Informática, al Cliente, Mercadotecnia y TCAE



Datos Personales:

Nombre: Francisco López Justicia

Dirección: C/ De la Alpujarra, 69 (Leganés)

Edad: 39 **Estado civil:** Soltero

Mis datos personales en el siguiente QR:



skype™



652 195 805 Franlj1979 lopezjusticia.tk



lopezjusticia@gmail.com

Experiencia Laboral:

❖ Técnico en Cuidados de Enfermería en:

Centro Residencial de Tratamiento para Drogodependientes. Aluche (Madrid). Julio 2018 – *Actualidad.*

FUNCIONES:

- ✓ Las tareas propias del TCAE en un CAD, tareas más bien sociales y de ayuda para la autonomía de la persona (fines de semana).

❖ Analista / Administrativo en Atención al Cliente en:

Telereid, S.L. Móstoles (Madrid). Mayo 2018 – *Actualidad.*

FUNCIONES:

- ✓ Captación de proveedores.
- ✓ Captación de clientes a través de internet.
- ✓ Resolución de incidencias informáticas.
- ✓ Puesta a punto de los diferentes puestos de trabajo a nivel informático.
- ✓ Preparación de presupuestos y seguimiento de los mismos.
- ✓ Atención telefónica a clientes.
- ✓ Configuración del correo electrónico, router..
- ✓ Trámites administrativos con la Administración Pública.
- ✓ Colaboración y tratamiento del correo con Administraciones de Fincas, Proveedores, etc.
- ✓ Utilización y programación de tareas con Trello para toda la planificación de obras, tareas con comunidades, etc.
- ✓ Elaboración de campañas de publicidad con Mailchimp.

- ✓ Análisis y cálculo de costes de los diferentes servicios ofertados, elaborando ratios.
- ✓ Selección y reclutamiento de distintos perfiles profesionales (Albañiles, Fontaneros, Limpiadoras, Conserjes...) a través de Milanuncios, Jobtoday, Cornerjob etc.

❖ [Mediador inscrito en el Ministerio de Justicia](#) en:

Ministerio de Justicia / Asemed Mayo 2017 – *Actualidad*.

FUNCIONES:

- ✓ *Mediador oficial inscrito en el turno de oficio en los Partidos Judiciales de Granada, Almería, Jaén, Málaga, Córdoba y Madrid (Colegiado núm. 18014 en ASEMED).*
- ✓ *Especialidades: Familiar, Civil y Mercantil.*
- ✓ *Habilitado para Mediador con seguro de R.C. (CASER). Póliza núm. 150.860*

❖ [Técnico en Investigación de Mercados / Aux. Administrativo en Atención al Cliente](#) (Dpto. Comercial) en:

A Forged Tool, S.A Granada. Mayo 2017 – Mayo 2018.

FUNCIONES:

- ✓ *Recolección de información, agrupación y organización de la misma para elaborar conclusiones a partir de ella. A partir de estos resultados, elaborar recomendaciones e indicar las formas correctas de proceder.*
- ✓ *Para esta labor se requiere de investigación, estadística, marketing, análisis de mercado, y especialmente análisis de datos.*
- ✓ *Captación de clientes potenciales con magníficos resultados.*
- ✓ *Clientes del Departamento Ecommerce (estudio y seguimiento de los mismos).*
- ✓ *Rastreo de posibles clientes en las zonas asignadas, llamando y ofreciendo nuestros servicios.*
- ✓ *Emisión y recepción de llamadas en general (Empresa con más de 3.000 clientes).*
- ✓ *Promocionar la web y app de la empresa para que el cliente compre Online.*
- ✓ *Tratamiento del correo externo e interno.*
- ✓ *Trato con clientes, proveedores (vía telefónica, e-mail, Chat B2B...).*
- ✓ *Elaboración de informes (estadísticas, gráficos, comentarios de clientes...) de las zonas asignadas.*
- ✓ *Encargado del WhatsApp de la empresa (AFT - clientes) y el correo genérico Info@ de la empresa, redes sociales de la empresa.*
- ✓ *Comunicaciones comerciales (Clientes y Comerciales).*
- ✓ *Tratamiento con más de 30 comerciales; abriendo zonas nuevas y elaborándole las rutas a seguir.*
- ✓ *Tratamiento de ficheros CSV, Excel.. con gráficos, tablas dinámicas, buscar V, macros, funciones complejas.. para analizar zonas y sacar conclusiones.*

- ❖ [Técnico en Investigación de Mercados /Aux. Administrativo en Atención al Cliente](#) (Dpto. Comercial) en:

Telereid, S.L. Móstoles (Madrid). Febrero 2017 – Mayo 2017.

FUNCIONES:

- ✓ *Resolución de incidencias informáticas.*
- ✓ *Puesta a punto de los diferentes puestos de trabajo a nivel informático.*
- ✓ *Preparación de presupuestos.*
- ✓ *Atención telefónica a clientes.*
- ✓ *Captación de proveedores.*
- ✓ *Captación de clientes a través de internet.*
- ✓ *Configuración del correo electrónico, router..*

- ❖ [Freelance como Webmaster](#) en: (2015- Febrero 2017)

FUNCIONES:

- ✓ *Diseño, mantenimiento, atención online y captación de nuevos clientes vía internet (redes sociales, foros..).*
- ✓ *Publicidad en Redes sociales.*

- ❖ [Aux. Administrativo](#) (suplencia de vacaciones) en:

Salute Vestra, S.L. Almuñecar. Junio 2016 – Julio 2016.

FUNCIONES:

- ✓ *Recepción de mercancías, trazabilidad y seguridad alimentaria.*
- ✓ *Control de almacén, stocks, control de certificaciones de productores y/o proveedores.*
- ✓ *Supervisor del autocontrol para el Organismo Certificador CAAE.*
- ✓ *Preparación de ofertas a clientes y oferta semanal con más de 150 referencias ecológicas.*
- ✓ *Control Tienda Online, recepción, preparación y envío de pedidos.*
- ✓ *Gestión y preparación de ferias, mercadillos y eventos.*
- ✓ *Atención telefónica a clientes, proveedores y labradores.*
- ✓ *Gestión y resolución de incidencias.*
- ✓ *Administración: pedidos, albaranes, facturas, gestión de cobros, gestión de pagos, control de cuentas bancarias, etc...*
- ✓ *Auxiliar de Contabilidad.*

❖ **Aux. Administrativo en Atención al Cliente** en:

A Forged Tool, S. Granada. Dpto. Comercial. Septiembre 2015 – Febrero 2016.

FUNCIONES:

- ✓ *Emisión y recepción de llamadas (a más de 3000 clientes).*
- ✓ *Promocionar la web de la empresa para que el cliente comprase Online (La promoción fue un éxito).*
- ✓ *Tratamiento del correo externo e interno.*
- ✓ *Trato con clientes de manera presencial, vía telefónica, e-mail y carta.*
- ✓ *Elaboración de informes (estadísticas, gráficos, comentarios de clientes...) de las zonas asignadas.*

Axesor, Conocer para decidir SA. Armilla (Granada). Mayo 2015 – Septiembre 2015.

- ✓ Registro Civil y Documentación relacionada con el Ministerio de Justicia, colaboración con el Registro Mercantil y Registro de la Propiedad
- ✓ Resolución de incidencias y reclamaciones, revisión de facturas, digitalización de documentos
- ✓ Solicitud de documentos, gestión, control y resolución de informes comerciales
- ✓ Comprobación del estado de los documentos solicitados y seguimiento y control de la mensajería

❖ **Mystery shopper** en:

Aldia ETT. Proyecto Media Markt. Abril 2016.

ANT Calidad. El Cliente Indiscreto, Elche (Valencia). De Agosto 2014 – Febrero 2016.

FUNCIONES:

- ✓ *Verificar el servicio de atención al cliente.*
- ✓ *Verificar el cuidado en la limpieza y orden del establecimiento.*

❖ **Adjunto al Jefe de Tienda / Cajero / Reponedor :**

Desde 1999 a 2011 en Supermercados Lidl, S.A.

FUNCIONES:

- ✓ *Supervisión y organización de un equipo de trabajo (4-15 personas).*
- ✓ *Pedidos, mantenimiento de una tienda de alimentación, tareas administrativas propias del supermercado.*
- ✓ *Facturación, control, reposición de mercancía / fruta y cobro en caja.*
- ✓ *Descargar los camiones y punteo de la mercancía recibida.*
- ✓ *Control de la merma que produce la tienda y de fechas de caducidad.*
- ✓ *Montaje de los artículos de bazar en las mesas correspondientes.*
- ✓ *Limpieza de tienda y supervisión y control de almacén (control de la mercancía, colocación, control de stock...).*
- ✓ *Servicios de atención al público.*

- ❖ **Locutor de Radio** en: *(pueden escuchar podcast en Ivoox, buscando Franlj)*

Radio Ilíberis, S.L. Atarfe (Granada) 2002-2006.

Onda Sur Radio, S.L. La Mojonera (Almería) 1996-1998.

Radio Poniente, S.L. El Ejido (Almería)

Onda Prisma Radio, S.L. - Balerma (Almería)

FUNCIONES:

- ✓ *Presentar los diferentes programas que tenía asignados*
- ✓ *Organización de la música en sus diferentes departamentos*
- ✓ *Recoger llamadas y atender al público que llegaba al estudio*

Estudios Realizados:

FORMACION REGLADA

- ❖ Graduado en Derecho. Universidad Camilo José Cela. (Esperado).
- ❖ Máster en Marketing Digital y eCommerce. Universidad Isabel I / ENEB (Esperado).
- ❖ Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma. Ilerna Online (Esperado).
- ❖ Posgrado en Coaching, PNL y Liderazgo de Equipos. Universidad Isabel I / ENEB (2018).
- ❖ Título Universitario Oficial de Administrador de Fincas. Universidad Camilo José Cela / EUROINNOVA (2018).
- ❖ Máster MBA en Administración y Dirección de Empresas. Universidad Rey Juan Carlos / CEUPE (2018).
- ❖ Título para la Docencia de la Formación Profesional para el Empleo. Universidad Rey Juan Carlos (2017).
- ❖ Técnico Superior en Administración y Finanzas. "Amor de Dios" (2017).
- ❖ Título Universitario de Mediación Familiar, Civil y Mercantil. Universidad Rey Juan Carlos / CEDECO (2017).
- ❖ Máster en Gestión y Dirección de los Recursos Humanos. Universidad Camilo José Cela.(2016).
- ❖ Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Universidad de Granada. (2015).
- ❖ Técnico en Actividades Comerciales (Comercio y Marketing). Acredita 2015. Junta de Andalucía.
- ❖ Técnico de Formación Profesional en Cuidados Aux. de Enfermería. CDP "Amor de Dios" (2013).
- ❖ Técnico Auxiliar, Rama: Hostelería, Profesión: Servicios. IES "Alhamilla" (1999).
- ❖ Técnico Especialista Informático. IES "Turianiana" (1998).
- ❖ Técnico Auxiliar, Rama: Administrativa y comercial. IES "Turianiana" (1996).
- ❖ Técnico en Actividades de Venta. Acredita Junta de Andalucía. (2015).

Idiomas:

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- ❖ **Español. Lengua materna.**
- ❖ **Inglés. Nivel A2-B1.** Inglés comercial. 150 horas.
- ❖ **Alemán. Nivel A1.1** Curso de 100 horas. AGER (Asociación Granadina de Emigrantes Retornados).
- ❖ Estudiante Erasmus Curso 2013/2014 en la Universidad de Justus Liebig en Giessen (Alemania).
- ❖ **Italiano. Nivel A2.** IElece Idiomas.

Cursos Complementarios: **FORMACIÓN A DISTANCIA Y PRESENCIAL**

FORMACIÓN EN ADMINISTRACION / COACHING / INFORMÁTICA / RR.HH. / FINANZAS / P.R.L. / PRODUCTIVIDAD / CALIDAD / ATENCIÓN AL CLIENTE / LIDERAZGO / HABILIDADES COMERCIALES

- ❖ Máster Superior en Programas Sociales para la Inserción. Divulgación Dinámica. (Sevilla) 900 horas.
- ❖ Máster en Intervención Comunitaria. Divulgación Dinámica. (Sevilla) 400 horas.
- ❖ Máster en Mediación Intercultural. Divulgación Dinámica. (Sevilla) 400 horas.
- ❖ Experto en Coaching Social. Divulgación Dinámica. 300 horas.
- ❖ F.P.E. Diseñador Web y Multimedia. SAE. 370 horas. Año 2012.
- ❖ Igualdad de Oportunidades: Aplicación práctica en Servicios Sociales. 65 horas
- ❖ Igualdad de oportunidades: Aplicación práctica en la empresa y en los RRHH. 65 horas.
- ❖ Office 2007/2013 (Word, Excel, Access). 410 horas.
- ❖ Comercio electrónico en la actividad comercial. 70 horas.
- ❖ Marketing comercial. Nivel básico. 60 horas.
- ❖ Habilidades comerciales, Dirección comercial, Técnicas de venta en comercio. 310 horas.
- ❖ Recursos y tendencias de empleabilidad online, iniciación SEO y SEM, Prestashop.90 horas.
- ❖ Aplicaciones en la nube para la mejora de la productividad, Community Manager. 50 horas.
- ❖ Social Media Marketing. 100 horas.
- ❖ Formador de Formadores/Experto en E-learning (Formación a distancia) 313 horas
- ❖ Formador de formadores, Especialidad Medio ambiente. 50 horas..
- ❖ Edición de video e imagen. Competencias avanzadas. 60 horas.
- ❖ Calidad, Atención y Orientación al Cliente. 80 horas.
- ❖ Comunicación y atención al usuario en situaciones conflictivas. 120 horas.
- ❖ El procedimiento administrativo en el Sistema Nacional de Salud. 120 horas.
- ❖ Gestión de documentación jurídica y empresarial. 125 horas.
- ❖ Prevención de Riesgos Laborales, nivel Avanzado. 245
- ❖ Gestión de Recursos Humanos. Contratos, nóminas y Seguridad social. 180 horas.
- ❖ Fórmulas para una adecuada gestión del trabajo personal. 50 horas.
- ❖ Productos bancarios. 45 horas.
- ❖ El nuevo plan general de contabilidad / Gestión contable. 85 horas.
- ❖ Servicios On line de Administración Pública. 50 horas.
- ❖ Contaplus / Facturaplus / Nominaplus 2008. 185 horas.
- ❖ Administración de Servidores de Páginas Web, lenguaje SQL. Programación PHP 200 horas.
- ❖ Curso básico de bolsa. 45 horas.
- ❖ Liderazgo eficaz, negociación y optimización de equipos de trabajo. (habilidades para desarrollar el propio liderazgo, comunicación e interrelación en equipos de trabajo, habilidades para gestionar equipos de trabajo, negociación y toma de decisiones). 100 horas.

Cursos Complementarios: **FORMACIÓN A DISTANCIA Y PRESENCIAL**

FORMACIÓN EN SANIDAD / NUTRICIÓN / DEPENDENCIA / ATENCIÓN GERIÁTRICA / AYUDA EN EL DOMICILIO / APOYO PSICOLOGICO Y PSICOSOCIAL

- ❖ Técnico en Atención Socio-sanitaria. Divulgación Dinámica. 100 horas.
- ❖ F.P.E. Atención Socio-sanitaria a personas en el domicilio. SAE. 620 horas. Año 2011.
- ❖ Educación Terapéutica del Paciente Celiaco. 80 horas.
- ❖ Dependencia 2.0: Uso de las TIC para el apoyo a la Dependencia. 30 horas.
- ❖ Educación terapéutica al paciente celiaco. 80 horas.
- ❖ Nutrición infantil / Diabetes. 109 horas.
- ❖ Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje. Nivel medio. *15 horas*.
- ❖ Dietética y Nutrición. *100 horas*.
- ❖ Patologías más comunes de la Tercera Edad. *100 horas*.
- ❖ Curso de Cocina. 125 horas.
- ❖ Congreso virtual de TCAE: "Atención integral del TCAE al paciente: Cuidando vidas"
- ❖ Abordaje Profesional de los TCAE en la Atención a pacientes dependientes. *100 horas*.
- ❖ Actualización integral para el TCAE. *100 horas*.
- ❖ Atención Geriátrica. *100 horas*.
- ❖ Cuidados al anciano. *75 horas*.
- ❖ Atención Higiénico-sanitaria de las personas dependientes. *70 horas*.
- ❖ Nutrición para Enfermería Pediátrica. *10 horas*.
- ❖ Incontinencia Urinaria y enfermería. 18 horas.
- ❖ Ley de Igualdad. Conciliación de la vida laboral y familiar. 35 horas.

Publicaciones / comunicaciones:

- ❖ [Colaborador-Escritor](#) en:

psicocode.com Mayo 2017 – *Actualidad*.

FUNCIONES:

- ✓ *Investigación, colaboración, redacción... sobre artículos de Psicología, Recursos Humanos, Motivación, Talento...*

Artículos escritos:

- Gestión y Retención del Talento en las empresas, en el Siglo XXI. Tags. Eneagrama (Publicación: 09-05-2017)
- ¿Te imaginas no volver a trabajar nunca?. Tags. Motivación. (Publicación: 09-06-2017)
- La psicología de la Jubilación. Tags. Jubilación, Retiro (Publicación: 19-05-18)

Publicaciones / comunicaciones:

- ❖ [Congreso Nacional para TCAE - 2013 organizado por CC.OO.](#) en:
 - ✚ Ganador del Concurso a Nivel Nacional en Categoría Comunicación Libre presentada en el Congreso para TCAE “Atención Integral del TCAE al paciente: Cuidando Vidas”.
Comunicaciones: (2013)
- ✓ ***Desarrollo de Buenas Prácticas del TCAE en el Ámbito Residencial (Comunicación Ganadora)***
- ✓ *Incidencia en la Prevención de Riesgos Laborales del Auxiliar de Enfermería*
- ✓ *Incidencia de las Infecciones Nosocomiales en el Medio Hospitalario*
- ✓ *Empatía del Auxiliar de Enfermería en Traumatología (Granada)*
- ✓ *Incidencia del Burnout en el Auxiliar de Enfermería del Hospital Ruiz de Alda*
- ✓ *Atención Integral del TCAE al paciente de Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA)*
- ✓ *El auxiliar: barrera de enfermedades patógenas.*
- ✓ *Importancia del ejercicio físico en la labor del TCAE*
- ✓ *Inteligencia Emocional Vs Auxiliar de Enfermería*
- ✓ *Cambios Físicos y Psíquicos en la vejez.*

Voluntariado:

- ❖ [Coach Social en Gerontología; Apoyo integral Psicológico y Físico \(voluntariado\)](#) en:
[SarQuavitae](#) DomusVi(UTM). Unidad de Trastornos Mentales. Mayo 2016 – *Actualidad.*
- ✚ Combino conocimientos de TCAE y Experto en Coaching Social con magníficos resultados.
FUNCIONES:
 - ✓ *Apoyo psicosocial, coaching personal, psicológico y físico.*
 - ✓ Lograr que el paciente sea lo más autónomo posible y que tenga una actitud positiva frente a la vida.
- ❖ [Auxiliar de Enfermería \(voluntariado\)](#) en: C.A.D. Centro de Ayuda a la Drogodependencia (Aluche).
Julio 2018 – *Actualidad.*
FUNCIONES:
 - ✓ Tareas propias del Auxiliar de Enfermería aunque no tanto físicas sino más bien sociales debido al tipo de paciente

Otros datos de interés:

- ✓ Amplios conocimientos informáticos, nivel avanzado en programas como Office (Word, Access, Excel), Html, Java, JavaScript, entorno Windows, Ubuntu, diseño gráfico (Gimp,Inkscape), diseño web (Dreamweaver, Kompozer).
- ✓ Conocimientos del programa GesFincas (nivel medio).
- ✓ Total disponibilidad horaria y de movilidad.
- ✓ Habitado al trabajo en equipo y responsable en este.
- ✓ Dispongo de permiso de conducir (Clase B, C), CAP (Viajeros y Mercancías), ADR (Básico y Cisternas) y vehículo propio.
- ✓ Permiso de plataformas elevadoras (carretillero).
- ✓ Soy una persona seria, responsable, con ganas de trabajar, me apasiona aprender, superarme día a día, adecuándome a lo que demanda el mercado.